

Als dringend medische hulp nodig is en de praktijklijn is overdag bezet, dan kunt u de spoedlijn bellen: **0118 603030**. Indien er levensgevaar dreigt, bel dan **112**!

AVOND-, NACHT- EN WEEKENDDIENST

Op weekdays na 17.00 uur, in het weekend en tijdens feestdagen kunt u voor dringende medische zaken de Huisartsenpost Walcheren bellen: **088 0228135**.

DE PRAKTIJKASSISTENTE

De praktijkassistente heeft de opleiding voor dokters-assistente gevolgd; zij kan veel van uw vragen beantwoorden. Als zij u een medisch advies geeft bespreekt zij dit (eventueel achteraf) met de arts.

Om u de beste hulp te kunnen geven, zal de assistente vaak wat meer over uw klacht vragen. Het is goed om te weten dat zij ook een geheimhoudingsplicht heeft.

De praktijkassistente heeft een eigen spreekuur op afspraak. Bij haar kunt u o.a. terecht voor het verbinden van wonden, het verwijderen van hechtingen, het uitspuiten van oren, het geven van injecties, het nakijken van urine, het maken van een hartfilmpje, het tapen van de enkel, het bepalen van het bloedsuikergehalte, het behandelen van wratten, het meten van de bloeddruk en het doen van een zwangerschapstest. Bovenstaande onderzoeken worden in principe alleen gedaan op verzoek van de huisarts.

De uitstrijkjes in het kader van het bevolkingsonderzoek voor baarmoederhalskanker worden eveneens door de assistente gemaakt.

DE PRAKTIJKONDERSTEUNER (POH)

De praktijkondersteuners zijn opgeleid om patiënten met diverse aandoeningen te begeleiden. Zij behandelen en begeleiden vooral mensen met hoge bloeddruk, hart- en vaatziekten, suikerziekte en longziekten. Maar in onze praktijk werken ook praktijkondersteuners die gespecialiseerd zijn in de begeleiding van mensen met psychische problemen (POH-GGZ) of problemen met het

bewegen. Al deze behandelingen worden uitgevoerd in samenwerking met en onder verantwoordelijkheid van de huisarts. Aanmelding voor hun spreekuur verloopt via de huisarts. Sommige patiënten worden door de POH opgeroepen om het spreekuur te bezoeken.

ARTSEN IN OPLEIDING TOT HUISARTS

Onze praktijk is als stage-praktijk verbonden aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam. Regelmatig zijn basisartsen die de 3-jarige opleiding tot huisarts volgen, gedurende een jaar in de praktijk werkzaam. Ook kunt u aan de telefoon of aan de balie te maken krijgen met stagiaires van de opleiding voor praktijkassistente.

PHYSICIAN ASSISTANT

Het zal u niet ontgaan zijn dat de werkdruk in de huisartsenpraktijk toeneemt. En dat er een tekort is aan huisartsen. Om die reden hebben we Hanneke Koster opgeleid en vervolgens in dienst genomen. Zij is Physician Assistant (PA) en mag zelfstandig spreekuur en visites doen, diagnoses stellen en medicijnen voorschrijven.

WIJ HOREN GRAAG VAN U

Indien u zich om welke reden dan ook niet goed geholpen voelt, aarzelt u dan niet om dit met één van ons te bespreken. Het is in ieders belang dat misverstanden worden opgehelderd en dat fouten worden hersteld. Wij doen er ons best voor. Mocht u desondanks niet tevreden zijn over de afhandeling van uw klacht, dan is het goed om te weten dat er een onafhankelijk bureau bestaat, waar u in dat geval terecht kunt: stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Zuid-Nederland. De huisarts of assistente kan u een folder verstrekken. Ook als u *wel* tevreden bent horen we dat uiteraard graag!

M. Hegi

R.D.M. de Kuyper

H.J. Roelofsen

Prins Bernhardstraat 2

4341 EZ Arnemuiden

tel. 0118 601308

info@arnemedi.nl

www.arnemedi.nl

SPOEDGEVALLEN overdag 0118 603030

AVOND- en WEEKENDDIENST 088-0228135

Aangesloten bij
De Huisartsenconnectie
www.dehuisartsenconnectie.nl