

In deze folder vindt u informatie over onze huisartsenpraktijk. Wij hebben alle belangrijke zaken zo goed mogelijk op een rijtje gezet. Mocht u toch nog vragen hebben dan kunt u hiervoor bij één van de assistentes terecht. Of raadpleeg onze website: [www.arnemedi.nl](http://www.arnemedi.nl). Leest u de folder eens door en bewaart u hem. Wij hopen u hiermee van dienst te zijn.

## MEDEWERKERS

### *Huisartsen:*

Mw. M. Hegi (ma, wo en vr afwezig)

Dhr. R. de Kuyper (do afwezig)

Dhr. H. Roelofsen (wo afwezig)

### *Huisartsen-in-opleiding:*

Dhr. A. Poortvliet (do afwezig)

Mw. A. Verbart (di en wo afwezig)

### *Praktijkmanagers:*

Anjo Breijer

Aukje Roelofsen

### *Praktijkondersteuners:*

Linda Versluis

Susanne Briceno (GGZ)

Marieke Tange

Liesbeth Steijn (GGZ)

### *Praktijkassistentes:*

Suzanne Aantjes

Sandra Cevaal

Marianne Leenards

Nicole Westdorp

Inge van Wingen

## OPENINGSTIJDEN PRAKTIJK

Dagelijks van 8.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 17.00 uur. Tussen 12.00 en 13.00 uur en tussen 17.00 en 18.00 uur is de praktijk alleen bereikbaar voor spoedgevallen.

## SPREEKuur

Van maandag tot en met vrijdag is er een spreekuur op afspraak. U kunt tot 12.00 uur bellen om een afspraak te maken. Meestal kunt u dezelfde dag nog terecht. U helpt de

assistente door de gesprekken zo kort mogelijk te houden.

Een consult is bedoeld voor één hulpvraag (of enkele korte vragen) en duurt tien minuten. Als u denkt meer tijd nodig te hebben, dan kunt u om een dubbele afspraak vragen. Meer tijd reserveren voorkomt voor anderen onnodig lange wachttijden!

De assistente kan in verband met de planning van het spreekuur vragen naar de reden van uw bezoek aan de huisarts.

U kunt uw voorkeur voor één van de artsen aangeven bij de assistente.

## TELEFONISCH SPREEKuur

Elke dag heeft de huisarts een telefonisch spreekuur. U kunt 's ochtends de assistente bellen om een telefonisch consult aan te vragen. Zij spreekt met u af hoe laat de arts terugbelt.

## HUISBEZOEK

Mocht u niet in staat zijn om op het spreekuur te komen, dan kan de huisarts ook naar u toe komen. U kunt het beste vroeg in de ochtend bellen om een huisbezoek aan te vragen. De visites worden eind van de ochtend of eind van de middag afgelegd. Omdat er in de praktijk betere onderzoek- en behandelmogelijkheden zijn, is het - indien mogelijk - altijd beter om naar de praktijk te komen.

## ONTSLAG UIT HET ZIEKENHUIS

Na grotere ingrepen in het ziekenhuis neemt de huisarts of de praktijkondersteuner meestal contact met u op als u weer thuis bent. Indien u een huisbezoek op prijs stelt, kunt u dit aangeven bij de assistente.

## HERHAALRECEPT

Er zijn 3 manieren om uw medicatie te herhalen:

- inspreken op de receptenlijn (24 uur per dag). Deze is te bereiken via ons algemene nummer: **0118 601308**. Luister goed naar de tekst op het antwoordapparaat en houd uw medicijndoosjes bij de hand.

- via onze website [www.arnemedi.nl](http://www.arnemedi.nl). Kies voor tabblad herhaalrecept en vervolgens voor optie 2.

- deponeren van het uitgeknipte etiket van het medicijndoosje in de daarvoor bestemde bus naast de balie.

## UITSLAGEN

Hoe u de uitslag van een onderzoek te weten komt zal in de meeste gevallen door de huisarts met u afgesproken zijn. Zo niet, dan kunt u bellen met de assistentes, bij voorkeur na 13.00 uur. Wij gaan ervan uit dat u hierin het initiatief neemt, in uitzonderingsgevallen wordt u door ons gebeld.

## SPOEDNUMMER OVERDAG

Als dringend medische hulp nodig is en de praktijklijn is overdag bezet, dan kunt u de spoedlijn bellen: **0118 603030**.

## AVOND-, NACHT- EN WEEKENDDIENST

Op weekdays na 18.00 uur, in het weekend en tijdens feestdagen kunt u voor dringende medische zaken de Huisartsenpost Walcheren bellen: **0900 1985**.

## ALARMNUMMER 112

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarin levensgevaar dreigt. U kunt dan bellen met **112**.

## ARTSEN IN OPLEIDING TOT HUISARTS

Onze praktijk is als stage-praktijk verbonden aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam. Regelmatig zijn basisartsen die de 3-jarige

opleiding tot huisarts volgen, gedurende een jaar in de praktijk werkzaam.  
Ook co-assistenten (artsen in het laatste jaar van hun opleiding) kunt u in de praktijk aantreffen evenals stagiaires van de opleiding voor doktersassistente.

#### **DE PRAKTIJKONDERSTEUNER (POH)**

De praktijkondersteuners zijn opgeleid om patiënten met diverse aandoeningen (vooral chronische) te begeleiden. Zij behandelen en begeleiden vooral mensen met suikerziekte en longziektes, maar er zijn ook praktijkondersteuners die gespecialiseerd zijn in de begeleiding van mensen met psychische problemen (POH-GGZ). Al deze behandelingen worden uitgevoerd in samenwerking met en onder verantwoordelijkheid van de huisarts. Aanmelding voor hun spreekuur verloopt via de huisarts. Sommige patiënten worden door de POH opgeroepen om het spreekuur te bezoeken.

#### **DE PRAKTIJKASSISTENTE**

De praktijkassistente heeft de opleiding voor dokters-assistente gevolgd; zij kan veel van uw vragen beantwoorden. Als zij u een medisch advies geeft bespreekt zij dit (eventueel achteraf) met de arts.

Om u de beste hulp te kunnen geven, zal de assistente vaak wat meer over uw klacht vragen. Het is goed om te weten dat zij ook een geheimhoudingsplicht heeft.

De praktijkassistente heeft een eigen spreekuur op afspraak. Bij haar kunt u o.a. terecht voor het verbinden van wonden, het verwijderen van hechtingen, het uitspuiten van oren, het geven van injecties, het nakijken van urine, het maken van een hartfilmpje, het tapen van de enkel, het verrichten van longfunctie-onderzoek, het bepalen van het bloedsuikergehalte, het behandelen van wratten, het meten van de bloeddruk en het doen van een zwangerschapstest. Bo-

venstaande onderzoeken worden in principe alleen gedaan op verzoek van de huisarts. De uitstrijkjes in het kader van het bevolkingsonderzoek voor baarmoederhalskanker worden eveneens door de assistente gemaakt.

#### **WIJ HOREN GRAAG VAN U**

Indien u zich om welke reden dan ook niet goed geholpen voelt, aarzelt u dan niet om dit met één van ons te bespreken. Het is in ieders belang dat misverstanden worden opgehelderd en dat fouten worden hersteld. Wij doen er ons best voor. Mocht u desondanks niet tevreden zijn over de afhandeling van uw klacht, dan is het goed om te weten dat er een onafhankelijk bureau bestaat, waar u in dat geval terecht kunt: stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Zuid-Nederland. De huisarts of assistente kan u een folder verstrekken.

Ook als u *wel* tevreden bent horen we dat uiteraard graag!

**M. Hegi**

**R.D.M. de Kuyper**

**H.J. Roelofsen**

**Prins Bernhardstraat 2**

**4341 EZ Arnemuiden**

**tel. 0118 601308**

**fax 0118 601732**

**www.arnemedi.nl**

**SPOEDGEVALLEN overdag 0118 603030**

**AVOND- en WEEKENDDIENST 0900 1985**

Aangesloten bij  
Zeeuwse Huisartsencoöperatie  
[www.zhco.nl](http://www.zhco.nl)